

Informativa trattamento dati personali

Mai e per nessuna ragione vendiamo o affittiamo i Dati degli Utenti a terze parti. I soli usi dei Dati sono quelli evidenziati in questa policy. Gli Utenti sono gli unici proprietari dei loro Dati e possono richiederne la modifica o la cancellazione in ogni momento.

Titolare del trattamento

Il titolare del trattamento è Decentra con sede legale in Via Amendola 8 40100 Bologna, nella persona del Presidente.

Indirizzo email del Titolare: info@decentra.academy

Finalità del Trattamento dei Dati raccolti

I Dati dell'Utente sono raccolti per consentire al Titolare di fornire i propri Servizi, così come per le seguenti finalità: Contattare l'Utente, Interazione con social network e piattaforme esterne, Registrazione ed autenticazione, Accesso agli account su servizi terzi, Gestione dei pagamenti,

Monitoraggio dell'infrastruttura, Gestione indirizzi e invio di messaggi email, Statistica, Visualizzazione di contenuti da piattaforme esterne, Affiliazione commerciale, Interazione con le piattaforme di supporto, di feedback e di live chat, Gestione dei database di utenti, Gestione delle richieste di supporto e contatto Hosting ed infrastruttura backend.

Tipologie di dati

Fra i Dati Personali raccolti dal sito e dalle applicazioni di Decentra, in modo autonomo o tramite terze parti, ci sono: Cookie, Dati di utilizzo, Password, Nome, Cognome, Email, Azienda, Numeri di telefono.

Inoltre sono trattati tutti i dati necessari a fornire i servizi oggetto di contratto tra Utente e Titolare. I Dati Personali raccolti per scopi collegati all'esecuzione di un contratto tra il Titolare e l'Utente saranno trattati con gli strumenti fisici e digitali utili alla realizzazione del servizio richiesto (es. software gestionali e di fatturazione, hosting, CMS, ed altri strumenti).

Modalità di trattamento

Il Titolare adotta le opportune misure di sicurezza volte ad impedire l'accesso, la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzate dei Dati Personali.

Il trattamento viene effettuato mediante strumenti informatici e/o telematici, con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate. Oltre al Titolare, in alcuni casi, potrebbero avere accesso ai Dati altri soggetti coinvolti nell'organizzazione di Decentra (personale amministrativo, commerciale, marketing, legali, amministratori di sistema) ovvero soggetti esterni (come fornitori di servizi tecnici terzi, corrieri postali, hosting provider, società informatiche, agenzie di comunicazione) nominati anche, se necessario, Responsabili del Trattamento da parte del Titolare. L'elenco aggiornato dei Responsabili potrà sempre essere richiesto al Titolare del Trattamento.

Form di contatto

In diverse pagine del sito di Decentra sono presenti form di contatto. Le finalità e la tipologia di dati raccolti attraverso i form di contatto sono esplicitati nelle form stesse. I dati che l'Utente decide di inviare attraverso questi form restano memorizzati nella posta elettronica ([Gmail](#)), nel database del sito e nei backup. Se espressamente richiesto dall'Utente al momento della compilazione del form di contatto, i dati saranno inseriti nella mailing list di Decentra (vedi la voce Newsletter).

Social Media

Utilizziamo i social media come strumento di contatto con gli utenti e per presentare la nostra attività.

Il nostro utilizzo dei social media è evidenziato all'interno del sito web. Ad esempio, è possibile guardare video che sono caricati sulle nostre pagine YouTube e seguire link da e per i nostri account Twitter e Facebook.

Ogni canale social media ha la propria privacy policy di riferimento valida per il processo dei dati personali una volta che si proceda sui loro website. Per esempio, se si sceglie di guardare un nostro video su YouTube, la privacy policy di riferimento è quella di [YouTube](#); se si naviga nella nostra attività Twitter su Twitter, sarà necessario accettare la privacy policy di [Twitter](#), lo stesso per [LinkedIn](#) o [Facebook](#).

Per qualsiasi dubbio sull'uso dei dati, si consiglia di leggere attentamente le privacy policy di ogni canale social media prima di utilizzarlo.

Newsletter

La newsletter è gestita con [MailChimp](#), e i dati di contatto vengono memorizzati sui server di MailChimp (anche fuori dall'Unione Europea). Periodicamente, sono eseguiti backup delle nostre mailing list, conservati nel rispetto delle regole vigenti, con strumenti quali [Drive](#) e CRM.

[Qui puoi leggere la privacy policy di MailChimp](#). Notifiche contenenti dati di contatto potrebbero esserci inviate via posta elettronica, gestita con Thunderbird e [Gmail](#).

Analisi della navigazione

Per fini statistici e per migliorare le funzionalità viene utilizzato [Google Analytics](#).

Google Analytics è impostato in modo che gli indirizzi IP vengano *anonimizzati*, quindi non è possibile risalire alla navigazione di uno specifico utente, ma è utilizzato solamente per analizzare dati aggregati.

Le informazioni generate dal cookie di Google Analytics sull'utilizzo del sito web vengono trasmesse a Google e depositate presso server negli Stati Uniti.

Google potrebbe trasferire queste informazioni a terzi nel caso in cui questo sia imposto dalla legge o nel caso in cui si tratti di soggetti che trattano queste informazioni per suo conto; [l'informativa su privacy e uso dei dati di Google Analytics è qui](#).

Log di sistema e manutenzione

Per necessità legate al funzionamento ed alla manutenzione, il sito e le applicazioni e gli eventuali servizi terzi da essa utilizzati potrebbero raccogliere Log di sistema, ossia file che registrano le interazioni e che possono contenere anche Dati Personali, quali l'indirizzo IP Utente.

Base giuridica del trattamento

Il Titolare tratta Dati Personali relativi all'Utente in caso sussista una delle seguenti condizioni:

- l'Utente ha prestato il consenso per una o più finalità specifiche;
- il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto con l'Utente e/o all'esecuzione di misure precontrattuali;
- il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare;
- il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o per l'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare;
- il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare o di terzi.

E' comunque sempre possibile richiedere al Titolare di chiarire la concreta base giuridica di ciascun trattamento ed in particolare di specificare se il trattamento sia basato sulla legge, previsto da un contratto o necessario per concludere un contratto.

Luogo

I Dati sono trattati presso le sedi operative del Titolare ed in ogni altro luogo in cui le parti coinvolte nel trattamento siano localizzate. Per ulteriori informazioni, contatta il Titolare.

I Dati Personali dell'Utente potrebbero essere trasferiti in un paese diverso da quello in cui l'Utente si trova. Per ottenere ulteriori informazioni sul luogo del trattamento l'Utente può fare riferimento alla sezione relativa ai dettagli sul trattamento dei Dati Personali.

L'Utente ha diritto a ottenere informazioni in merito alla base giuridica del trasferimento di Dati al di fuori dell'Unione Europea o ad un'organizzazione internazionale di diritto internazionale pubblico o costituita da due o più paesi, come ad esempio l'ONU, nonché in merito alle misure di sicurezza adottate dal Titolare per proteggere i Dati.

Periodo di conservazione

I Dati sono trattati e conservati per il tempo richiesto dalle finalità per le quali sono stati raccolti.

Pertanto:

- I Dati Personali raccolti per scopi collegati all'esecuzione di un contratto tra il Titolare e l'Utente saranno trattenuti sino a quando sia completata l'esecuzione di tale contratto.

- I Dati Personali raccolti per finalità riconducibili all'interesse legittimo del Titolare saranno trattenuti sino al soddisfacimento di tale interesse. L'Utente può ottenere ulteriori informazioni in merito all'interesse legittimo perseguito dal Titolare nelle relative sezioni di questo documento o contattando il Titolare.

Quando il trattamento è basato sul consenso dell'Utente, il Titolare può conservare i Dati Personali più a lungo sino a quando detto consenso non venga revocato. Inoltre il Titolare potrebbe essere obbligato a conservare i Dati Personali per un periodo più lungo in ottemperanza ad un obbligo di legge o per ordine di un'autorità.

Al termine del periodo di conservazioni i Dati Personali saranno cancellati. Pertanto, allo spirare di tale termine il diritto di accesso, cancellazione, rettificazione ed il diritto alla portabilità dei Dati non potranno più essere esercitati.

Come esercitare i diritti

In qualsiasi momento sarà possibile richiedere gratuitamente la verifica, la cancellazione, la modifica dei propri dati, o ricevere l'elenco degli incaricati al trattamento, scrivendo una mail a info@decentra.academy. Le richieste saranno evase dal

Titolare nel più breve tempo possibile, in ogni caso entro un mese.

Modifiche a questa privacy policy

Il Titolare del Trattamento si riserva il diritto di apportare modifiche alla presente privacy policy in qualunque momento dandone informazione agli Utenti su questa pagina e, se possibile, sul sito e le applicazioni nonché, qualora tecnicamente e legalmente fattibile, inviando una notifica agli Utenti attraverso uno degli estremi di contatto di cui è in possesso il Titolare . Si prega dunque di consultare regolarmente questa pagina, facendo riferimento alla data di ultima modifica indicata in fondo.

Informativa sull'uso dei cookie

Questo sito web utilizza cookie e tecnologie simili per garantire il corretto funzionamento delle procedure e migliorare l'esperienza di uso delle applicazioni online. Di seguito le informazioni dettagliate sull'uso dei cookie.

Definizioni

I cookie sono brevi frammenti di testo (lettere e/o numeri) che permettono al server web di memorizzare sul client (il browser) informazioni da riutilizzare nel corso della medesima visita al sito (cookie di sessione) o in seguito, anche a distanza di giorni (cookie persistenti). I cookie vengono memorizzati, in base alle preferenze dell'utente, dal singolo browser sullo specifico dispositivo utilizzato (computer, tablet, smartphone).

Tecnologie simili, come, ad esempio, web beacon, GIF trasparenti e tutte le forme di storage locale introdotte con HTML5, sono utilizzabili per raccogliere informazioni sul comportamento dell'utente e sull'utilizzo dei servizi.

Nel seguito di questo documento faremo riferimento ai cookie e a tutte le tecnologie simili utilizzando semplicemente il termine "cookie".

Tipologie di cookie

In base alle caratteristiche e all'utilizzo dei cookie possiamo distinguere diverse categorie:

- Cookie strettamente necessari (tecnici). Si tratta di cookie indispensabili per il corretto funzionamento del nostro sito.

La durata dei cookie è strettamente limitata alla sessione di lavoro (chiuso il browser vengono cancellati).

- Cookie di analisi e prestazioni. Sono cookie utilizzati per raccogliere e analizzare il traffico e l'uso del sito in modo anonimo. Questi cookie, pur senza identificare l'utente, consentono, per esempio, di rilevare se il medesimo utente torna a collegarsi in momenti diversi. Permettono inoltre di monitorare il sistema e migliorarne le prestazioni e l'usabilità. La disattivazione di tali cookie può essere eseguita senza alcuna perdita di funzionalità.
- Cookie di profilazione. Si tratta di cookie permanenti utilizzati per identificare (in modo anonimo e non) le preferenze dell'utente e migliorare la sua esperienza di navigazione. Il nostro sito non utilizza cookie di questo tipo.

Cookie di terze parti

Visitando un sito web si possono ricevere cookie sia dal sito visitato ("proprietari"), sia da siti gestiti da altre organizzazioni ("terze parti"). Un esempio è rappresentato dalla presenza dei "social plugin" per Facebook, Twitter, Google+ e LinkedIn. Si tratta di parti della pagina visitata generate direttamente dai suddetti siti ed integrati nella pagina del sito ospitante. L'uso più comune dei social plugin è finalizzato alla condivisione dei contenuti sui social network.

La presenza di questi plugin comporta la trasmissione di cookie da e verso tutti i siti gestiti da terze parti. La gestione delle informazioni raccolte da “terze parti” è disciplinata dalle relative informative cui si prega di fare riferimento. Per garantire una maggiore trasparenza e comodità, si riportano qui di seguito gli indirizzi web delle diverse informative e delle modalità per la gestione dei cookie.

Facebook informativa: <https://www.facebook.com/help/cookies/>

Facebook (configurazione): accedere al proprio account.
Sezione privacy.

Twitter informativa: <https://support.twitter.com/articles/20170514>

Twitter (configurazione): <https://twitter.com/settings/security>

Linkedin informativa:
<https://www.linkedin.com/legal/cookie-policy>

Linkedin (configurazione): <https://www.linkedin.com/settings/>

Google+ informativa:
<http://www.google.it/intl/it/policies/technologies/cookies/>

Google+ (configurazione):
<http://www.google.it/intl/it/policies/technologies/managing/>

Google Analytics

Questo sito include anche talune componenti trasmesse da Google Analytics, un servizio di analisi del traffico web fornito da Google, Inc. (“Google”). Anche in questo caso si tratta di cookie di terze parti raccolti e gestiti in modo anonimo per monitorare e migliorare le prestazioni del sito ospite (performance cookie).

Google Analytics utilizza i “cookie” per raccogliere e analizzare in forma anonima le informazioni sui comportamenti di utilizzo del sito. Tali informazioni vengono raccolte da Google Analytics, che le elabora allo scopo di redigere report riguardanti le attività sui siti web stessi. Questo sito non utilizza (e non consente a terzi di utilizzare) lo strumento di analisi di Google per monitorare o per raccogliere informazioni personali di identificazione. Google non associa l’indirizzo IP a nessun altro dato posseduto da Google né cerca di collegare un indirizzo IP con l’identità di un utente. Google può anche comunicare queste informazioni a terzi ove ciò sia imposto dalla legge o laddove tali terzi trattino le suddette informazioni per conto di Google.

Per ulteriori informazioni, si rinvia al link di seguito indicato:

<https://www.google.it/policies/privacy/partners/>

L’utente può disabilitare in modo selettivo l’azione di Google Analytics installando sul proprio browser la componente di

opt-out fornito da Google. Per disabilitare l'azione di Google Analytics, si rinvia al link di seguito indicato:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

Durata dei cookie

Questo sito non utilizza cookie persistenti ad eccezione dei cookie di Google Analytics. Di seguito le durate dei cookie di Google Analytics:

__utma => 2 anni

__utmb => 30 minuti

__utmc => Sessione

__utmt => 10 minuti

__utmz => 6 mesi

_ga => 2 anni

_gat => 10 minuti

Gestione dei cookie

L'utente può decidere se accettare o meno i cookie utilizzando le impostazioni del proprio browser.

Attenzione: la disabilitazione totale o parziale dei cookie tecnici può compromettere l'utilizzo delle funzionalità del sito riservate agli utenti registrati. Al contrario, la fruibilità dei contenuti pubblici è possibile anche disabilitando completamente i cookie.

La disabilitazione dei cookie "terze parti" non pregiudica in alcun modo la navigabilità.

Inoltre i migliori browser consentono di definire impostazioni diverse per i cookie "proprietary" e per quelli di "terze parti".

A titolo di esempio, in Firefox, attraverso il menu Strumenti->Opzioni ->Privacy, è possibile accedere ad un pannello di controllo dove è possibile definire se accettare o meno i diversi tipi di cookie e procedere alla loro rimozione.

Chrome:

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it>

Firefox:

<https://support.mozilla.org/it/kb/Gestione%20dei%20cookie>

Internet Explorer:

<http://windows.microsoft.com/it-it/windows7/how-to-manage-cookies-in-internet-explorer-9>

Opera: <http://help.opera.com/Windows/10.00/it/cookies.html>

Safari: http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=it_IT